

СИЛЛАБУС
2022-2023 оқу жылының 1 семестрі
«6В11301 Логистика (сала бойынша)» білім беру бағдарламасы

Пәннің коды	Пәннің атауы	Студент- тің өзіндік жұмысы (СӨЖ)	кредит саны			Кредит саны	Студенттің оқытушы басшылығы мен өзіндік жұмысы (СӨӨЖ)
			Дәрістер (Д)	Практ. сабақтар (ПС)	Зерт. сабақ- тар (ЗС)		
OTS 4312	Көлік сервисінің негіздері	98	15	30	1	5	7
Курс туралы академиялық ақпарат							
Оқытудың түрі	Курстың типi/сипаты	Дәріс түрлері		Практикалық сабақтардың түрлері		Қорытынды бақылау түрі	
аралас	Негізгі/ тәжірибелік	классикалық, диалог, аналитикалық әңгіме		пікірталас, әңгіме, зерттеу		жазбаша	
Дәріскер (лер)	Шарапиева Мадина Дузбайевна						
e-mail:	sh.mad@mail.ru						
Телефон (дары):	+7 707 8929104						
Ассистент(тер)	Мұса Қарлығаш Асылқызы						
e-mail:							
Телефон (дары):	8 747 864 9573						

Курстың академиялық презентациясы

Пәннің мақсаты	*Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН) Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады:	ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ) (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор)
нарық жағдайында тасымалдауда және көлікті басқаруда сервистік және көліктік қызмет көрсету ұйымдастыру негізінде компанияларда қызмет көрсету деңгейлерін анықтау қабілетін қалыптастыру	1. ОН 1 - көлік нарығы мен оның конъюнктурасына сипаттама беру;	ҚИ 1.1 - тасымалдау процесінде негізгі операцияларды анықтау; ҚИ 1.2. - есептеулер мен реведоринг қызметтеріне қатысты жұмыс түрлерін анықтау; ҚИ 1.3. - көлік қызметтерін жіктеу; ҚИ 1.4. - Көлік нарығына талдау жасаңыз
	2. ОН 2 - жоғары сапалы тасымалдауға сұраныс пен ұсынысты талдау;	ҚИ 2.1 - мақсатты маркетингтік қызметті жүзеге асыру үшін; ҚИ 2.2. - көлік қызметтерінің маркетингтік зерттеулерінің құрылымын түсіндіру; ҚИ 2.3. - жолаушылар пойыздарын жайлылық қызметтері бойынша жіктеу; ҚИ 2.4. - әуе көлігінде қызмет көрсету технологиясын сипаттау;
	3. ОН 3-тауарлар мен қызметтерді жылжыту;	ҚИ 3.1 - жүк қызметінің мазмұнын ашу; ҚИ 3.2. - көлік -экспедициялық қызмет жүйесінің элементтерін анықтау; ҚИ 3.3 - жүк тасымалының көліктік қызметінде ақпараттық технологиялардың өзара байланысын ашу
	4. ОН 4 - хабар түрі бойынша тасымалдауды жоспарлау	ҚИ 4.1 - көлік қызметіне сұранысты ынталандыру әдістерін жіктеу; ҚИ 4.2. - көлік қызметтеріне сұранысты ынталандыру үшін бағалық емес әдістерді қолдану; ҚИ 4.3. - көлік нарығының жіктелу белгілерін анықтау; ҚИ 4.4. - қызмет көрсетудің сапа жүйесінің сертификаттау схемасын қолдану; ҚИ 4.5 - маршруттар бойынша жүктерді тасымалдаудың тиімділігін бағалау.

	5. ОН 5- көліктік қызметтің жаңа түрлерін құру	ҚИ 5.1 - көлік қызметіне қатысты GAP -талдау аналитикалық құралын қолдану; ҚИ 5.2. - көліктік қызметтер нарығын дамытуды жүзеге асыру стратегиясын іске асыру; ҚИ 5.3. - көліктік қызмет көрсетушілер мен олардың тұтынушылары арасындағы қатынастарды нормативтік құжаттар негізінде реттеу; ҚИ 5.4. - сыртқы сауда жүктерінің маршрутын таңдау; ҚИ 5.5. - жолаушыларды тасымалдау нарығын сегменттеу.
Пререквизиттер	TL 2105 Көлік логистикасы, PL 2208 өндірістік логистика	
Постреквизиттер	SMISPLS 7302 Логистикалық жүйелерді стратегиялық жоспарлаудың заманауи әдістері	
**Әдебиет және ресурстар	Оқу әдебиеттері: 1.Абрамова Е.Р. Концепция управления логистическим сервисом в цепях поставок: Монография, РАНХиГС, Москва 2016.-110с. 2.Сергеев В.И. Управление цепями поставок: учебник для бакалавров.-М.:Изд-воЮрайт, 2014.-479с.-Серия:Бакалавр.Углубленный курс 3.Сервис на транспорте: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/Под ред. В.М. Николашина. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. 4.Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2001. 5.Миротин -логистическое обслуживание // Транспорт. Экспедирование и логистика. – 2002. – №1-4.Онлайн қолжетімді: : дәріс, семинар, СӨЖ тапсырмаларын орындау үшін қолданылатын қосымша оқу материалдары, интернет-көздеріuniver.kaznu.kz. сайтында ДК ПОЭК бөлімшесінде сіздің жеке парақшаңызда қолжетімді болады <u>Ғаламтор ресурстары:</u> 1. Консалтинговая компания Bestlog : [офиц. сайт]. Режим доступа: www.1bestlog.ru. 2.Сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок : [сайт]. Режим доступа: www.logistician.ru.	

Университеттің моральдық-этикалық құндылықтар шеңберіндегі курстың академиялық саясаты	Академиялық тәртіп ережелері: Барлық білім алушылар ЖООК-қа тіркелу қажет. Онлайн курс модульдерін өту мерзімі пәнді оқыту кестесіне сәйкес мұлтіксіз сақталуы тиіс. Сабакқа қатыспау және кешігу 0 баллмен бағаланады Барлық тапсырмаларды орындау және тапсыру мерзімдерін міндетті түрде сақтау Академиялық құндылықтар: НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Дедлайндарды сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі! Әрбір тапсырманың дедлайны оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесінде (кестесінде), сондай-ақ ЖООК-та көрсетілген. Академиялық құндылықтар: - дәріс, семинар сабақтарының тапсырмаларын, СӨЖ орындау өзіндік, шығармашылық сипатта болуы тиіс; - бақылаудың барлық кезеңдерінде плагиат, подлог, көшіру, шпаргалка қолдануға жол берілмейді; - мүмкіндігі шектеулі студенттер ДКУнивер жүйесінде э-мекен-жайы sh.mad@mail.ru, жұмыс тел. 221- 1396 бойынша кеңес беру қызметін ала алады.
Бағалау және аттестаттау саясаты	Критериалды бағалау: дескрипторларға сәйкес оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру). Жиынтық бағалау: аудиториядағы (вебинардағы) жұмыстың белсенділігін бағалау; орындалған тапсырманы бағалау.

Оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі (кестесі)

Апта	Тақырып атауы	Сағат саны	Макс. балл***
Модуль 1-Логистикалық қызмет теориясының негіздері			
1	Д 1. Көлік қызметінің тұжырымдамалық ережелері	1	
	СС 1. Логистикалық қызмет терминдерін анықтау және қызмет көрсету деңгейін анықтау	2	
2	Д 2. Жүк нарығы		
	СС 2. Сервис компания тұрғысынан және тұтынушы тұрғысынан	2	10

	СООЖ: СӨЖ 1 орындау кеңес беру. Көліктік компаниялар бойынша қызмет көрсету кезінде дұрыс жлбалау үшін мәселені анықтау	1	
3	Д 3. GAP-модель Зейтгамла		5
	СС 3. Тұтынушыларға қызмет көрсетудің мақсаттары мен міндеттерін айқындау		10
	СӨЖ 1. Тұтынушыларға қызмет көрсету кезінде автомобильдердің ең аз қажетті жүгірісін қамтамасыз ете отырып, маятникті кері жұмыс істейтін маршруттарды оңтайландыру		
4	Д 4. Жолаушыларды тасымалдау нарығында қызмет көрсету		
	СС 4. Жолаушыларды тасымалдау нарығында қызмет көрсету		10
	СООЖ 2. Коллоквиум (жағдаяттық есеп).		10
5	Д 5. Жолаушыларға қызмет көрсету сапасын басқару		10
	СС 5. Су көлігі бойынша қызмет көрсету нарығы		
Модуль 2 Логистикалық шығындар көрсеткіштерін талдау			
6	Д 6. Тұтынушыларға қызмет көрсету үрдісінде көліктік-экспедициялық қызметтерді ұстау		
	СС 6. Әуе көлігі бойынша шығындарды бағалау әдісімен жабдықтаушыны таңдау		10
7	Д 7. Тұтынушыларға қызмет көрсету сапасының параметрлерін негіздеу		5
	СС 7. Көлік қызметінің сапалық деңгейін анықтау.		10
	СООЖ 3. СӨЖ 2 орындау бойынша кеңес беру.		20
АБ 1			100
8	Д 8. Теміржол сервистік орталықтарын		
	СС 8. Теміржол сервистік орталықтарында көліктік және экспедициялық қызметтердің шоғырлануының рационалды деңгейлері		5
	СӨЖ 2. Кез келген көлік түрімен қызмет көрсету кезінде ең аз қажетті жүгірісін қамтамасыз ете отырып, айналма тасымалдау маршруттарын оңтайландыру		
9	Д 9. Тапсырыстың орындалуы мен толықтығын бағалау		
	СС 9. Көлік қызметін көрсету процесінде өндірушілер мен делдалдардың қаржылық тәуекелдерін оңтайландыру		5
10	Д 10. Қызметтер мен жарнама қызметі нарығының дамуын ынталандыру		
	СС 10. Жүк дилерлеріне көлік қызметін жақсарту		5
	СООЖ 4. Коллоквиум (жоба). Кез келген көлік түрімен қызмет көрсету кезінде ең аз қажетті жүгірісін қамтамасыз ете отырып, айналма тасымалдау маршруттарын оңтайландыру		10
Модуль 3 -Логистикалық қызметтер нарығының және қорларды басқарудың қолданбалы мәселелері			
11	Д 11. Операторлық компаниялардың құрылуы мен жұмыс істеуі		
	СС 11. Көлік нарығының объектілері арасындағы Қазақстан Республикасының заңнамалық және реттеуші қызметі		5
12	Д 12. Контейнерлерді тасымалдау қызметі		
	СС 12. Интермодалді және мультимодалді тасымалдау қызметін жүзеге асыруда әр көлік түрінің орны		5
	СООЖ 5. СӨЖ 3 орындау бойынша кеңес беру. Көлік құралдарының келу ықтималдығы сипатындағы тиеу-түсіру және көлік машиналарының оңтайлы арақатынасын негіздеу		
13	Д 13. Көліктік тораптарда көлік қызметі		
	СЗ 13. Сервис-центры по обслуживанию пассажиров		5
	СӨЖ 3 Көлік құралдарының келу ықтималдығы сипатындағы тиеу-түсіру және көлік машиналарының оңтайлы арақатынасын негіздеу.		
14	Д 14. Жолаушыларға қызмет көрсету орталықтары		
	СС 14. Жолаушыларды тасымалдау нарығының сегменттелуі		10
	СООЖ 6. Коллоквиум (бақылау жұмысы)		10
15	Д 15. Көлік қызметін сертификаттау және стандарттау.		
	СС 15. Қызметтерді басқару және сапасын қамтамасыз ету бойынша ISO-9000 халықаралық стандарттары		10
	СООЖ 7. Емтиханға дайындық мәселесі бойынша кеңес беру.		30
АБ 2			100

«Бизнес-технологиялар» каф.меңгерушісі,
э.ғ.к., ассоц. профессор

Ахметова З.Б.

Дәріскер, аға оқытушы

Шарапиева М. Д.